

# Conditions générales de vente

## Conditions Générales de Vente ECOTELNET

1. Généralités
2. Modes de prise de commande
3. Informations sur les produits
4. Livraison et transfert de propriété
5. Prix et Paiement
6. Clause pénale
7. Disponibilités des produits
8. Modalités de livraison
9. Problèmes de livraison du fait du transporteur
10. Erreurs de livraison
11. Garantie des produits
12. Attribution de juridiction

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. Généralités

1-a Le terme « ECOTELNET » utilisé dans les présentes Conditions Générales de Ventes signifie « le site Internet ECOTELNET appartenant à la société ECOTEL ». Le terme acheteur désigne le client d'ECOTEL.

1-b Les ventes effectuées par ECOTELNET sont soumises aux conditions générales suivantes auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il formule sur ECOTELNET un bon de commande.

1-c Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les acheteurs. Pour les acheteurs ayant déjà un compte ouvert chez ECOTEL, les conditions de règlements négociées restent valables.

1-d L'acheteur peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente sur le site Internet en cliquant sur le lien « Conditions Ventes ». Ainsi, toute commande de produit passée par un acheteur sur ECOTELNET impliquera son accord définitif et irrévocable sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

1-e En l'absence d'indications particulières la durée de validité des offres est de 5 jours.

## 2. Modes de prise de commande

2-a Avant de pouvoir passer commande, l'acheteur devra fournir les pièces justificatives suivantes :

Pour la France et l'Europe communautaire

- . KBIS
- . N° TVA intracommunautaire
- . Coordonnées bancaires (RIB)

Hors Europe communautaire

- . Documents légaux de constitution de la société
- . N° d'enregistrement
- . Photocopie d'un document officiel (carte d'identité, ...) de la personne ayant le pouvoir de signature pour les commandes

Après validation de ces pièces, l'acheteur recevra son login et mot de passe personnel lui permettant d'accéder à toutes les offres de ECOTELNET.

Ces documents doivent nous parvenir par courrier à l'adresse suivante :

ECOTEL  
ZI des Ébisoires  
10 rue des Frères LUMIERE  
78370 PLAISIR France  
Tél. : +33 1 30 79 5050  
Fax : +33 1 30 79 50 59

2-b L'acheteur peut passer commande auprès de ECOTELNET soit :

- 1- directement sur le site Web en remplissant un bon de commande.
- 2- Par téléphone auprès de notre service dédié au +33 1 30 79 50 50 ou par fax au +33 1 30 79 50 59

Le paiement peut alors se faire suivant les conditions de règlement existantes ou à négocier.

2-c Les commandes passées à travers l'une des deux démarches présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable.

2-d Toute commande passée en ligne sur ECOTELNET sera confirmée à l'acheteur par l'envoi d'un courrier électronique pour la validation de commande dans les heures qui suivent.

2-e ECOTELNET conseille aux acheteurs qui commandent directement sur le Web de stocker ou d'imprimer une copie du bon de commande jusqu'à réception du courrier électronique de validation de commande adressé par ECOTELNET.

2-f Aucune résiliation de la commande par l'acheteur ne peut intervenir sans l'accord du vendeur et sous réserve de la fixation préalable d'une indemnité compensatrice.

2-g En cas d'annulation sur l'initiative de l'acheteur d'une commande acceptée par la société ECOTEL les acomptes versés restent en tout état de cause acquis à cette dernière sans restreindre pour autant les droits de demander par toute voie de droit la réparation des dommages qui lui sont causés par cette annulation et de poursuivre l'exécution de la vente.

### 3. Informations sur les produits

3-a La société ECOTEL présente sur son site Web les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires que l'acheteur potentiel doit connaître avant la prise de commande définitive. Par ailleurs, l'acheteur a toujours la possibilité d'appeler notre service clients (+33 1 30 79 50 50) pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés, s'il l'estime nécessaire.

3-b Les photographies et graphismes associés aux produits présentés sur ECOTELNET n'ont aucun engagement contractuel de respect de la réalité du produit. Ils ne sont qu'indicatifs et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de ECOTEL, ni même remettre en cause la validité d'une commande passée ou d'une vente réalisée. De même, ECOTEL ne peut en aucun cas être tenue responsable de la validité du contenu des fiches de présentation des produits présentés sur son site dans la mesure où les informations proviennent des partenaires fournisseurs de ECOTEL. Cette responsabilité ne saurait être engagée notamment dans le cas où un fournisseur modifierait les caractéristiques d'un produit pour quelque raison que ce soit (ergonomie, amélioration, évolution de la matière première...). Les marques citées et présentées sur le site ECOTELNET sont des marques déposées par leur propriétaire respectif.

3-c Le site ECOTELNET décrit les articles en vente avec la plus grande exactitude. Cependant, si une erreur de description apparaissait sur un produit, la responsabilité de ECOTELNET ne pourrait être engagée sur ce fait.

3-d Les offres présentées sur le site ECOTELNET ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

3-e Les quantités en stock indiquées sur ECOTELNET sont des quantités disponibles. Toutefois, ces quantités sont données à titre indicatif compte tenu des mouvements de commandes sur ECOTELNET et du traitement par ECOTEL. La responsabilité d'ECOTEL ne peut être engagée en cas d'écart de stock rendant la livraison impossible.

### 4. Livraison et transfert de propriété

4-a ECOTELNET ne pourrait en aucun cas être tenu responsable des conséquences d'un retard de livraison pour le client, quelle qu'en soit la nature. Les délais de livraison sont donnés de bonne foi, mais sans engagement de la part de la société ECOTEL. Les retards dans la livraison n'obligent ECOTEL à aucun dommages intérêts indemnité ou pénalité d'aucune sorte et ce, quelque soit le motif invoqué par l'acheteur.

4-b En cas de retard de livraison, l'acheteur est informé par courrier électronique du changement de disponibilité et peut, s'il le souhaite, annuler sa commande sans pénalité. Toute annulation de commande devra faire l'objet d'un courrier électronique à [info@ecotelnet.com](mailto:info@ecotelnet.com) avec en titre de message « annulation de commande » ou d'un fax au +33 1 30 79 50 59 ou d'un courrier.

4-c De convention expresse le transfert de propriété est suspendu au paiement complet du prix. Toutefois, quelles que soient la destination du matériel et les conditions de la vente, la délivrance du matériel est réputée effectuée dans les magasins du vendeur et les risques relatifs à la chose vendue passent à la charge de l'acheteur :

- dès la remise au transporteur si le matériel est expédié sans préavis.

- dans le cas contraire dès que l'acheteur a été avisé que le matériel était à sa disposition.

- les droits du vendeur ne pourront être affectés par l'incorporation ou la transformation de la fourniture et jusqu'à complet paiement, l'acheteur ne pourra disposer du matériel sans l'accord préalable du vendeur et la cession à ce dernier des créances en résultant. Quand elle intervient, la restitution du matériel au vendeur a lieu aux frais et risques et périls de l'acheteur.

- l'acheteur devra faire connaître au vendeur toute revendication quelconque par un tiers, des marchandises en cause, notamment en cas de procédure de saisie ou de nantissement de son fond de commerce.

## 5. Prix et paiement

5-a Les prix de vente des produits sont exprimés hors taxes en francs et en euros

5-b Les prix des produits peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire des fabricants, grossistes et distributeurs et du site ECOTELNET. Le prix de vente retenu pour l'achat d'un produit correspond à celui observé en ligne :

- au moment de l'enregistrement de la commande sur Internet,

- au moment de l'enregistrement de la commande par téléphone ou fax, pour une commande par téléphone ou fax.

5-c On entend par prix de vente du produit, le prix hors frais de livraison.

5-d Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont facturés en supplément du prix de vente des produits. Dans le cas d'une gratuité des frais de livraison, cette dernière est précisée dans les conditions exceptionnelles liées aux produits. Les frais de livraison sont variables en fonction du poids des colis à livrer et du montant total de la commande. L'acheteur sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à la dite commande, et le paiement sera demandé à l'acheteur pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des produits commandés plus les frais de livraison/ Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par l'acheteur implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif. Les frais de livraison indiqués sur le site sont valables pour des envois en France Métropolitaine uniquement. Pour toute autre destination un montant sera calculé au cas par cas.

5-e Pour les commandes destinées à l'export tous les frais spécifiques seront confirmés au niveau de l'accusé de réception et s'ajouteront au prix du matériel : assurances, transport, contrôle en usine, taxes, etc...

Ils seront révisable en fonction de la valeur qu'auront effectivement ces différents facteurs au moment où ils seront amenés à jouer aux différents stade de la vente ou de la facturation.

5-f Les achats effectués sur le site ECOTELNET sont payables suivant les conditions particulières de règlement existantes. Contactez notre service Clients au +33 1 30 79 50 50 pour valider vos conditions de règlement.

5-g Afin qu'aucune contestation sur les sommes payées par l'acheteur ne puisse survenir, ECOTELNET adresse toujours à l'acheteur une validation de sa commande par courrier électrique qui lui sert de bordereau de vérification de la marchandise au moment de la livraison.

5-h ECOTELNET se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte de crédit de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. ECOTELNET se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

5-i Les prix convenus aux conditions particulières du contrat s'entendent compte tenu de l'échelonnement des paiements fixé dans celui-ci et d'un règlement des sommes dues, au domicile du vendeur au plus tard le jour de l'échéance convenue de règlement.

Les termes de paiement ne peuvent être retardés sous quelque motif que ce soit même s'il y a litige. Toute somme non payée à son échéance produit de plein droit en faveur de la société ECOTEL, des intérêts au taux de 2% par mois de retard et ce, avec anatocisme.

Aucune compensation, ni aucun droit de rétention ne sont admis à l'égard des créances du vendeur.

## 6. Clauses pénales

Il est expressément convenu que le défaut de paiement à son échéance d'une quelconque facture entraînera automatiquement de plein droit et sans mise en demeure préalable, sauf report sollicité à temps et accordé :

- L'exigibilité immédiate du paiement de toutes les factures, même si elles ont donné lieu à la création de traites.

- L'exigibilité des intérêts de retard calculés avec un taux d'intérêt annuel égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur à l'échéance, calculé par mensualité. Tous mois civils commencés est dus en totalité en ce qui concerne l'intérêt.

- L'exigibilité, à titre de clause pénale, d'une indemnité forfaitaire de 15 % des sommes dues.

- Le droit, pour le vendeur, de suspendre ou d'annuler sans indemnité l'exécution des marchés ou des commandes en cours.

## 7-Modalité de livraison

7-a Les produits achetés sur le site ECOTELNET peuvent être livrés en France Métropolitaine, UE et hors UE.

7-b La livraison est considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'acheteur. La remise de la marchandise sera effectuée contre signature par le client réceptionnaire d'un bon de livraison.

7-c Le client a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée, avant de signer le bon de livraison.

## 8- Problèmes de livraison du fait du transporteur

8-a Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous des réserves manuscrites », accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le client devra transmettre copie de ce courrier par fax ou par simple courrier. Les coordonnées du transporteur figureront sur le bon de livraison.

## 9-Erreurs de livraison

9-a Le client devra formuler auprès de ECOTELNET le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejeté.

9-b La formulation de cette réclamation auprès du site ECOTELNET sera effectuée de la manière suivante :

- soit sous forme de courrier électronique, en complétant et en renvoyant le formulaire retour disponible dans la rubrique Contacts du site Web à [info@ecotelnet.com](mailto:info@ecotelnet.com)

- soit sous forme d'envoi d'un fax au +33 1 30 79 50 59 reprenant les informations demandées sur le formulaire retour disponible dans la rubrique Contacts, et mentionnant notamment les coordonnées de l'acheteur, la date de livraison, le numéro du bordereau de livraison, les produits concernés, les références des produits figurant sur le bon de livraison et sur la facture, l'objet précis de la réclamation (produit abîmé, produit défectueux, produit déjà installé ou utilisé, erreur de produit, produit manquant, packaging endommagé...), et les éventuels produits livrés par erreur (référence et quantité),

- soit sous forme d'appel téléphonique auprès de notre Service Clients.

9-c Toute réclamation non effectués dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage ECOTEL de toute responsabilité vis à vis de l'acheteur.

9-e En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger devra être retourné à ECOTEL dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colis Recommandé, à l'adresse de ECOTEL. Tout produit retourné devra être accompagné des éléments suivants : -formulaire retour- copie du bon de livraison ECOTELNET. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable au Service Clients de ECOTEL. Les frais d'envoi sont à la charge de ECOTEL, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par l'acheteur dans le bon de retour.

## 10. Garantie des produits

10-a Pour un produit acheté sur le site ECOTELNET, l'acheteur bénéficie de la garantie ECOTEL. Les matériels livrés par ECOTEL sont en général garantie 1 an, sauf stipulation contraire, relative à des produits non testable par ECOTEL ou des produits uniques qui ne seraient plus approvisionnables. La garantie s'entend pièce retour dans les locaux d'ECOTEL hors déplacement et prestations.

La garantie ne couvre que les pannes et les défauts d'origine naturelle et dans le cadre d'une utilisation normale de la pièce.

La garantie est exclue lorsque le défaut a une origine accidentelle ou est lié à une utilisation anormale de la pièce.

## 11. Attribution de juridiction

11-a En cas de litige afférent à la présente vente, il est convenu de convention expresse entre les parties d'attribuer compétence aux Tribunaux de Versailles.

ECOTEL Télécommunications : Z.I des Ebissoires 10 rue des Frères Lumière 78370 PLAISIR

S.A.R.L au Capital de 150 000 € RCS Versailles B 344 964 119 SIRET 344 964 119 00020

Code APE 516j N° TVA Intracommunautaire FR 48 344 964 119 00020